

## Tassa di prenotazione Lodgify

La tassa di prenotazione è una tassa percentuale applicata sulle prenotazioni ricevute in Lodgify. Questa tassa è applicata solo su piani di abbonamento specifici (ad esempio piano "Lite" e piano "Starter"). Leggi di seguito tutte le informazioni relative a questa tassa.

### Contenuto:

1. Come verificare la percentuale della mia tassa di prenotazione?
2. Quali prenotazioni sono soggette alla tassa di prenotazione?
3. Come viene calcolata la tassa di prenotazione?
4. Quando/come viene addebitata la tassa di prenotazione?

### 1. Come posso controllare la percentuale della mia tassa di Prenotazione?

La tassa di prenotazione si applica solo ai clienti del piano "Lite" e "Starter". Basta andare alla [sezione Fatturazione](#) del tuo account e controllare la Tassa di prenotazione per il tuo abbonamento, come mostrato di seguito.



Nota: se la tua tariffa di prenotazione non appare, puoi contattare il nostro team di supporto scrivendo a [help@lodgify.com](mailto:help@lodgify.com).

### 2. Quali prenotazioni sono soggette alla tassa di prenotazione?

Fonte della prenotazione

La tassa di prenotazione viene addebitata sulle prenotazioni importate in Lodgify e ricevute tramite i nostri canali Airbnb Pro, Booking.com, Expedia e VRBO e qualsiasi altro canale che potremmo aggiungere in futuro al nostro channel manager.

Inoltre, questa tassa viene applicata anche alle prenotazioni ricevute tramite il vostro motore di prenotazione Lodgify e alle prenotazioni aggiunte manualmente in Lodgify se la prenotazione ha una Politica e Workflow del Preventivo Attivi.



### Stato della prenotazione

La tassa di prenotazione viene addebitata solo per le prenotazioni con stato "Prenotato" e "Rifiutato" meno l'adeguamento per la cancellazione (vedi "Prenotazioni annullate" qui sotto).

## 3. Come viene calcolata la tariffa di prenotazione?

### "Prenotazione" prenotata

Per le prenotazioni con lo stato "Prenotato", la tassa di prenotazione viene calcolata moltiplicando la percentuale della tassa di prenotazione per l'importo totale della prenotazione, comprese le promozioni, le tariffe, le tasse e i componenti aggiuntivi.

#### Esempio:

Supponiamo che abbiate sottoscritto un piano Lodgify Starter con una Commissione di Prenotazione dell'1,9% e che riceviate una prenotazione di 100\$ da Booking.com con stato "Prenotato". Il costo di questa prenotazione di 100\$ è composto da una tariffa di 90\$, 7\$ di spese di pulizia e 3\$ di tasse. In questo caso, la tassa di prenotazione dovuta sarebbe di 1,9 dollari (cioè 1,9% di 100 dollari).

### Prenotazione "rifiutata":

Per le prenotazioni "rifiutate", la tassa di prenotazione è calcolata moltiplicando la percentuale della tassa di prenotazione sull'importo totale, comprese le promozioni, le tasse e i componenti aggiuntivi, meno l'adeguamento per la cancellazione.

#### Esempio:

Per esempio, se un ospite ha già pre-pagato \$90 e gli rimborsi \$30, allora la Commissione di Prenotazione è dovuta solo sui \$60 rimanenti. Quindi, se la tassa di prenotazione è impostata all'1,9%, la tassa di prenotazione dovuta è di \$1,14 (cioè l'1,9% di \$60).

Nota: La tassa di prenotazione sarà dovuta e addebitata anche se si sposta una prenotazione nel Cestino.

#### **4.Quando/come viene addebitata la tassa di prenotazione?**

Ogni prenotazione può essere addebitata 1 giorno dopo la data di partenza della prenotazione.

Le commissioni di prenotazione saranno addebitate e fatturate mensilmente sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per il costo della sottoscrizione, il quale è salvato nella sezione Fatturazione dell'account.

Quando si annulla l'abbonamento a Lodgify, ma il contratto non è ancora scaduto, tutte le prenotazioni ricevute in Lodgify e soggette a tassa di prenotazione con una data di partenza nel futuro ma prima della data di scadenza del contratto continueranno ad essere fatturate come spiegato sopra. Una volta scaduto il contratto, tutte le prenotazioni in sospeso che hanno una data di partenza successiva alla data di scadenza del contratto diventeranno immediatamente fatturabili e saranno fatturate il primo giorno del mese successivo.

##### Esempio

Hai annullato il tuo abbonamento a Lodgify il 1° luglio 2021 e il contratto scadrà il 30 settembre 2021. Tutte le prenotazioni con una data di partenza tra il 1° luglio 2021 e il 30 settembre 2021 saranno fatturate normalmente, cioè il 1° giorno del mese successivo al mese della data di partenza. Tutte le prenotazioni future in sospeso in cui la data di partenza è superiore al 30 settembre 2021, saranno addebitate il 1° ottobre 2021 come fattura finale.

#### **Tassa di prenotazione vs. tassa di transazione: Qual è la differenza?**

La tassa di prenotazione è diversa dalla tassa di transazione. Si prega di leggere di più sulla tassa di transazione qui.

Se vuoi contestare un importo, puoi farlo entro 14 giorni dalla ricezione della fattura, contattando il nostro team di supporto a [help@lodgify.com](mailto:help@lodgify.com).